|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Consultar los alojamientos disponibles. | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Usuario, Operador | | |
| Precondiciones | | |
| El usuario existe en la base de datos | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | El usuario consulta las ofertas disponibles. | Retorna las ofertas disponibles después de la fecha actual. |
|  | El usuario consulta las ofertas disponibles en una fecha dada. | Retorna las ofertas en una fecha dada. |
|  | El usuario consulta las ofertas disponibles en un rango de fechas. | Retorna las ofertas disponibles en un rango de fechas dado. |
|  | El usuario consulta las ofertas disponibles que cumplan con un grupo de servicios específicos. | Retorna las ofertas disponibles que cumplen con los servicios especificados. |
|  | El usuario consulta las ofertas disponibles en un rango de fechas y que cumplan con los servicios especificados. | Retorna las ofertas disponibles en una fecha dada y que cumplen con los servicios especificados. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
|  | | |
| Caminos de Excepción | | |
| Que no haya ofertas de alojamiento en las fechas dadas y con los servicios especificados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Se quiere registrar operadores de alojamiento para AlohAndes | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Operador | | |
| Precondiciones | | |
| Que no exista un operador con el mismo documento que el que se quiere registrar. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | El operador envía una solicitud para agregar un hotel. | El sistema verifica que no exista un hotel con el documento dado, de igual manera, si está registrado ante la superintendencia y ante la cámara de comercio, de ser así, lo registra. |
|  | El operador envía una solicitud para agregar un hostal. | El sistema verifica que no exista un hostal con el documento dado y de igual manera revisa si esta registrado ante la superintendencia y ante la cámara de comercio, de ser así, lo registra. |
|  | El operador envía una solicitud para agregar una vivienda universitaria. | El sistema verifica que no exista una vivienda con el documento registrado, de igual manera revisa si está registrada ante la superintendencia y antes la cámara de comercio, de ser así la registra. |
|  | Se envía una solicitud para registrar una persona natural | El sistema verifica que no exista ninguna persona natural con el documento dado, de ser así registra la persona natural. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| Se registra un operador con el documento dado. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -Que exista un operador con el documento dado  -Que el hotel, hostal u vivienda universitaria no estén registrados ante la superintendencia y ante la cámara de comercio. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Se quiere registrar oferta de alojamientos. | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Operador, empresa, habitación, contrato | | |
| Precondiciones | | |
| -Que exista el operador que quiere crear una propuesta. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | Un hotel crea una propuesta con una habitación, tipo de habitación, servicios ofrecidos, precio, tiempo de estadía. | El sistema verifica que el hotel tenga los servicios que está ofreciendo y que haya disponibilidad, de ser así, se crea una nueva oferta. |
|  | Un hostal crea una propuesta con una habitación, servicios, tiempo de estadía y precio | El sistema verifica que el hostal tenga los servicios que está ofreciendo y que tenga disponibilidad, de ser así se crea la nueva oferta. |
|  | La vivienda universitaria crea una propuesta de alojamiento con una habitación, indicando si es o no compartida, sus servicios, tiempo de estadía y un precio | El sistema verifica que la vivienda tenga los servicios que está ofreciendo y que haya disponibilidad, de ser así, se crea la nueva oferta. |
|  | Una persona natural crea una propuesta de vivienda, con un precio, tiempo de estadía y servicios. | El sistema verifica que la vivienda ofrecida exista, que tenga los servicios especificados y de ser así genera la nueva oferta. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| Se registra una nueva oferta con el precio, la habitación o vivienda y los servicios especificados. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -Que el operador no tenga los servicios que ofrece.  -Que el operador no tenga disponibilidad. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar las personas habilitadas para utilizar los servicios. | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Usuario, personaNatural | | |
| Precondiciones | | |
|  | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | Se envía una solicitud para crear un usuario que es un estudiante, un profesor o un egresado. | El sistema verifica que no exista ya un usuario con el documento del estudiante dado. De igual manera se verifica que el correo registrado corresponda al correo institucional de uniandes. |
|  | Se envía una solicitud para crear un usuario que es padre o madre de un estudiante. | El sistema verifica que exista un usuario asociado al padre o la madre que se quiere registrar, que sea parte de la comunidad de uniandes. |
|  | Se envía una solicitud para crear un usuario que es un profesor invitado | El sistema verifica que no exista un usuario con el documento especificado. De igual manera, se verifica que el correo especificado corresponda al correo institucional de uniandes. |
|  | Se envía una solicitud para crear un usuario que corresponde a un invitado a un evento de uniandes. | El sistema verifica que no exista un usuario con el documento especificado. De igual manera, se verifica que el correo especificado corresponda al correo institucional de uniandes. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| Se registra a un nuevo usuario. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -El usuario a registrar no tiene vínculo alguno con uniandes.  -El documento asociado al usuario ya existe. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Registrar una reserva | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Usuario, empresa, personaNatural, habitación, vivienda | | |
| Precondiciones | | |
| El usuario que vaya a generar una reserva este registrado y aprobado. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | Se envía una solicitud para crear una reserva, con una habitación de un hotel, hostal o vivienda universitaria en un rango de fechas. | El sistema verifica que no exista ya una reserva de esa habitación dentro de ese rango y si es así, se crea un contrato con la fecha especificada. |
|  | Se envía una solicitud para crear una reserva con una habitación de hotel, hostal o vivienda universitaria en un rango de fechas, junto con un grupo de preferencias especificadas. | El sistema verifica que no exista ya una reserva de esa habitación en ese rango de fechas, de igual manera, verifica que se ofrezcan los servicios especificados. De cumplirse todo lo anterior, crea un contrato con la fecha especificada. |
|  | Se envía una solicitud para reservar una vivienda o apartamento en un rango de fechas. | El sistema verifica que no exista ya una reserva de esa vivienda en el rango de fechas dado. De igual manera, verifica que la reserva no exceda en número máximo de días permitidos en un año. Si todo lo anterior se cumple, se genera la reserva. |
|  | Se envía una solicitud para reservar una vivienda o un apartamento en un rango de fechas con unas preferencias dadas. | El sistema verifica que no exista ya una reserva de esa vivienda en las fechas dadas, de igual manera verifica que la reserva no exceda el número límite de días en un año. Verifica también que la vivienda ofrezca todas las preferencias requeridas. Finalmente, si todo se cumple, se genera una reserva. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| Se registra a un nuevo usuario. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -El usuario a registrar no tiene vínculo alguno con uniandes.  -El documento asociado al usuario ya existe. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Cancelar una reserva | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Usuario, empresa, contrato, habitación, operador | | |
| Precondiciones | | |
| Que la reserva a cancelar exista. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | Se envía una solicitud para eliminar una reserva dentro del tiempo oportuno de cancelación. | El sistema verifica la fecha de la reserva y de la cancelación, si está dentro del tiempo oportuno, se genera un cobro del 10% y se realiza la cancelación. Si la reserva se cobraba por días, el límite es de tres días luego de la confirmación. Si se cobraba por mese o semanas, el límite es de una semana. |
|  | Se envía una solicitud para eliminar una reserva luego del tiempo oportuno, pero un día antes de que la reserva empiece. | El sistema verifica la fecha de la reserva y de la cancelación, si está entre la fecha límite oportuna y la fecha de inicio de la reserva, se genera un cobro del 30% y se genera la cancelación. Si la reserva se cobraba por días, el límite es de tres días luego de la confirmación. Si se cobraba por mese o semanas, el límite es de una semana. |
|  | Se envía una solicitud para eliminar una reserva luego de empezar ya la reserva. | El sistema verifica la fecha de la cancelación con respecto a la fecha de inicio de la reserva, si esta es luego del inicio de la reserva, se genera un cobro del 50% y se genera la cancelación. Si la reserva se cobraba por días, el límite es de tres días luego de la confirmación. Si se cobraba por mese o semanas, el límite es de una semana. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| Se cancela la reserva especificada. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -La reserva a eliminar no exista. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción General del Caso de Uso | | |
| Cancelar una oferta de alojamiento. | | |
| Entidades Involucradas | | |
| Contrato, operador | | |
| Precondiciones | | |
| Que la oferta a cancelar exista. | | |
| Flujo normal de Eventos | | |
|  | **Usuario** | **Sistema** |
|  | Se envía una solicitud para eliminar una oferta de alojamiento. | El sistema verifica que no haya ninguna reserva programada para esa oferta. En caso de no haber ninguna, se elimina inmediatamente. |
|  | Se envía una solicitud para eliminar una oferta de alojamiento. | El sistema verifica que no haya ninguna reserva programada. En caso de haber una reserva, se cancela el proceso de cancelar la oferta. |
| Post-condiciones principales del caso de uso | | |
| -Se elimina la oferta especificada.  -No se permite la cancelación. | | |
| Caminos de Excepción | | |
| -Que la oferta a cancelar tenga reservas realizadas.  -Que no exista la oferta a cancelar. | | |